

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
**CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**

---

# **GIỚI THIỆU NGHỊ ĐỊNH SỐ 42/2022/NĐ-CP**

Hà Nội, ngày 28/10/2022

# NỘI DUNG TRÌNH BÀY

- 1. Căn cứ xây dựng
- 2. Quá trình xây dựng
- 3. Một số quy định nổi bật về cung cấp thông tin
- 4. Một số quy định nổi bật về cung cấp DVCTT
- 5. Tổ chức thực hiện

# Căn cứ pháp lý và quá trình xây dựng NĐ 42

## **1/ Căn cứ xây dựng**

- Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ  
→ Bộ TTTT được giao xây dựng Nghị định thay thế NĐ số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

## **2/ Quá trình xây dựng**

- Bộ TTTT đã thực hiện đúng quy trình xây dựng VBQPPL theo quy định.
- Ngày 24/6/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và DVCTT của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, thay thế NĐ số 43/2011/NĐ-CP.

# Một số quy định nổi bật về cung cấp thông tin

- Cung cấp thông tin: theo Luật Tiếp cận thông tin, Luật CNTT...
- Kênh cung cấp:
  - Cổng/trang TTĐT:
    - + Mỗi bộ, tỉnh có 01 cổng TTĐT;
    - + Trang TTĐT của CQNN thuộc bộ, tỉnh: là thành phần của cổng bộ, tỉnh;
    - + Thời gian chuyển tiếp 02 năm.
    - + Tương tác với người dân trực tuyến, cho phép đánh giá hài lòng.
    - + Tên miền đến cấp xã, sử dụng IPv6.
  - Kênh khác: Cổng dữ liệu; mạng xã hội; ứng dụng di động; tổng đài; Email.
- Đo lường, giám sát hiệu quả tự động.

# Một số quy định nổi bật về cung cấp DVCTT

- Về mức độ: 02 mức (một phần, toàn trình).
- Kênh cung cấp:
  - Cổng DVC:
    - + Quy định tên miền; sử dụng IPv6.
    - + Kết nối Cổng TTĐT bộ, tỉnh, Cổng DVCQG.
    - + Kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường EMC.
  - Kênh khác: Mạng xã hội; ứng dụng di động.
    - Chuẩn hóa danh mục DVCTT: mã, tên, biểu mẫu, quy trình...
    - Yêu cầu kỹ thuật về DVCTT.
    - Đo lường, giám sát hiệu quả tự động.

# Tổ chức thực hiện

- **Bộ Thông tin và Truyền thông:**

- Nhóm 1: Xây dựng và ban hành tiêu chuẩn, quy chuẩn, hướng dẫn kỹ thuật (hỗ trợ người khuyết tật; cấu trúc, bố cục; tiêu chí kỹ thuật...)
- Nhóm 2: Xây dựng các nền tảng, công cụ kỹ thuật.
- Nhóm 3: Kiểm tra, đánh giá hiệu quả, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật; Báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

# Tổ chức thực hiện (tiếp)

- **Văn phòng Chính phủ:**

- Nhóm 1: Hướng dẫn rà soát, đánh giá TTHC đáp ứng yêu cầu xây dựng DVCTT theo 02 mức độ.

- Nhóm 2: Phát triển, vận hành và duy trì Cổng thông tin điện tử Chính phủ.

- Nhóm 3: Quy định, hướng dẫn việc chuẩn hóa danh mục DVCTT các cấp và thống nhất trên phạm vi toàn quốc.

- Nhóm 4: Phát triển, hoàn thiện Cổng DVCQG và tích hợp DVCTT của các bộ, ngành, địa phương lên Cổng DVCQG; theo dõi, giám sát, đánh giá chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương bằng dữ liệu theo thời gian thực

# Tổ chức thực hiện (tiếp)

- **Bộ, ngành, địa phương:**

- Quản lý, giám sát và cải tiến chất lượng cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và hướng dẫn về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức thực hiện các quy định của Nghị định này tại bộ, ngành, địa phương



# CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



[t63.mic.gov.vn](http://t63.mic.gov.vn)



[dx.mic.gov.vn](http://dx.mic.gov.vn)



[onetouch.mic.gov.vn](http://onetouch.mic.gov.vn)



[c63.mic.gov.vn](http://c63.mic.gov.vn)



Kênh truyền thông cộng  
đồng  
(Zalo OA)



[congdanso.mic.gov.vn](http://congdanso.mic.gov.vn)



[khonggianmang.vn](http://khonggianmang.vn)



[vietsolutions.net.vn](http://vietsolutions.net.vn)



[smedx.mic.gov.vn](http://smedx.mic.gov.vn)



# Trân trọng cảm ơn!

---

Chi tiết liên hệ:

Ông Nguyễn Phú Tiến, PCT, Cục Chuyển đổi số quốc gia  
Bộ Thông tin và Truyền thông

Điện thoại: 0912.373.907

Thư điện tử: [nptien@mic.gov.vn](mailto:nptien@mic.gov.vn)